

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Elite BMX Shop cég? (székhely: 9026 Győr, Ady Endre utca 10.?, Adószám: 24801915-2-08?), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Elite BMX Shop. A szolgáltató székhelye: 9026 Győr, Ady Endre utca 10.?. A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@elitebmxshop.com. Cégjegyzékszám: 08-09-026794 Győri Törvényszék Cégbírósága által kiadva. Adószáma: 24801915-2-08. Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Győri Törvényszék Cégbírósága. Telefonszámai: +36709417451. A szerződés nyelve: magyar. A tárhely-szolgáltató adatai: név: Unas Online Kft., székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., tel. szám.: +3699 200 200, mail: unas@unas.hu.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Rendelkezésre állás: megrendelésedet a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Amennyiben az általad megrendelt áru a raktárkészletünkben nem áll rendelkezésre, akkor e-mailben vagy telefonon egy munkanapon belül értesítünk, és megadjuk, hogy milyen határidővel tudjuk a kiszállítást teljesíteni.

Adatkezelési szabályok

1.3. Az alábbi dokumentum – ÁSZF – mellett, illetve a weblapon az „Információk” menüpont alatt elérhető „Adatkezelési tájékoztató” címszó alatt az adatkezelési szabályokat tartalmazó tájékoztató.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.4. Az Elite BMX Shop mindent megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetése érdekében. Ennek módja a partnerek és a beszállítók által adott technikai fájlok és termékleírások, illetve a termékről készült fényképek, melyek publikálása a technikai korlátoknak megfelelően és a legmegfelelőbb piaci standardok tiszteletben tartásával történik. A képek esetenként eltérhetnek a valóstól, tájékoztató jellegűek, ekkor illusztrációként szerepelnek.

Rendelés menete

1.5. Több rendelési forma közül választhatsz:

- Interneten keresztül az www.elitebmxshop.com honlapon, vendég vagy regisztrált felhasználók részére. Érdemes regisztrálnod, hisz regisztrált felhasználóként sokkal bővebb információval látunk el, valamint egy esetleges kedvezményrendszer esetén, csak a regisztrált felhasználók élhetnek a lehetőséggel. A regisztrációs feltételek a regisztráció során olvashatók, valamint a feltételek elfogadása szükséges, hogy regisztrált felhasználó lehessél; Ha már regisztrált felhasználónk vagy, így nem kell új regisztrációt létrehoznod ezen új oldalon!

- E-mailen keresztül: info@elitebmxshop.com;

- Telefonon keresztül: +36709417451.

1.6. Rendelési folyamat a webshopban

A webshopban vendégként vagy regisztrált felhasználóként lehet rendelést leadni. A folyamata a következő:

- regisztráció, vagy a vendégként vásárlás opció választása

- válaszd ki a rendelni kívánt terméket;

- írd be a mennyiség mezőbe a rendelni kívánt mennyiséget, válaszd ki a színt és méretet, ha az adott terméknél van rá lehetőség;

- klikkelj a „Kosárba” gombra;

- a jobb felső sarokban a „Kosár”-ra kattintva ellenőrizheted az általad rendelni kívánt termékek listáját, melyet módosíthatsz, valamint törölhetsz;

- a rendelés folytatásához a „Kosár” menüben a „Megrendelés” gombra klikkelj,

- következő az adatok ellenőrzése vagy megadása

- a következő lépésben kiválaszthatod a szállítási módját és a fizetési opciót

- következő lépésként el kell fogadnod az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót, majd a "megrendelés" gombra nyomva véglegesíted a rendelést.

- a rendelés megérkezése után egy visszaigazoló emailt kapsz tőlünk, majd a rendelés összekészítését követően újabb emailben értesítünk. A csomag felvételét követően a GLS futárszolgálat emailben minden fontos információval ellát (pl.: nyomkövető szám, várható kézbesítés ideje stb.)

- amennyiben a termék jelenleg nincs raktáron, 1 munkanapon belül telefonon vagy e-mailben felvesszük veled a kapcsolatot.

1.7. Fizetés módja

A megrendelt termék vagy termékek kifizetésére több opciót is kínálunk.

Személyes átvétel esetén készpénzzel tudsz fizetni győri telephelyünkön. További információt a személyes átvételről a Szállítás és költségei pont alatt találsz.

Kiszállítás esetén a weboldalon több fizetési opció is rendelkezésre áll, mint például bankkártyás, PayPal, stb. elektronikus formában történő fizetés, valamint utánvétes fizetés, mely esetben a futárnak, vagy az illetékes átadónak - csomagpont esetén - fizetsz készpénzzel. Utánvétes átvétel esetén is van lehetőség bankkártyával fizetni a futárnál vagy az illetékes átadó ponton. PayPal fizetés esetén a PayPal extra költségét felszámítjuk.

A különböző fizetési módok a szállítási költségeit befolyásolják. További információ az alábbiakban:

1.8. Szállítás és költségei

Köszönjük, hogy az oldalunkon jársz és a szállítási feltételekről informálsz! Tudjuk, hogy napjainkban mennyire fontos a gyorsaság, hogy a rendelésed minél hamarabb megérkezzen hozzád. Ezért mindent meg is teszünk, így nem kell napokat, heteket várnod. Házhozszállítás vagy csomagpontba való kézbesítés esetén a GLS Hungary futárszolgálat kézbesíti a megrendelt terméket,

termékeket. A webshopban megrendelt termékek átvételére több opció is választható a weboldalon. A GLS Hungary futárszolgálattal két munkanapos tranzit idejű szerződéssel állunk kapcsolatban. Egy adott munkanap, ha a rendelésed beérkezik 15:00 óráig, akkor a futár még aznap felveszi, majd következő munkanapon kézbesíti a rendelésedet. Például élve: hétfőn este 20:00 órakor rendelsz, amelyet másnap, azaz kedden veszi fel a futár és szerdán kézbesíti. Amennyiben keddi napon rendelsz és a rendelés beérkezik 15:00 óráig, akkor még aznap felveszi a futár és másnap kézbesíti. Péntek 15:00 óra előtti beérkezett rendelések a következő munkanapon, vagy százalékban hétfőn lesznek kézbesítve. Péntek 15:00 után, valamint hétfőig beérkezett rendeléseket a hétfői munkanapon veszi fel a futár, majd másnap kézbesíti. Szombati kézbesítésre is van lehetőség, de csak Budapest területén, mely költsége + 3810.- forint. Amennyiben szeretnél élni ezzel a lehetőséggel, kérlek a rendelés leadását követően vedd fel velünk a kapcsolatot. Legkésőbb péntek 15:00-ig leadott rendelésre van lehetőség igényelni a szombati kézbesítést!

- 29.899.- forintot meg nem haladó rendelések esetén a szállítási költséget a fizetési mód választása befolyásolja a következőképpen:

- Személyes átvétel esetén plusz költséget nem számolunk fel. Személyes átvételre Győri telephelyünkön, 9026 Győr Ady Endre utca 10. szám alatt van lehetőség. A termék megrendelését követően egy napon belül felvesszük veled a kapcsolatot a rendeléshez megadott telefonszámon pontos időpont egyeztetése végett. Ezért kérünk, hogy olyan telefonszámot adj meg amely a termék átvételében illetékes személy elérhetősége.

- Bankkártyás fizetés esetén 1890 forint a kiszállítási díj.

- Utánvetés kézbesítés esetén 1890 forint a kiszállítási díj. Utánvetés kézbesítés esetén az utánvét összegét a GLS futárnak kell kifizetni készpénzzel, vagy bankkártyával - amennyiben a címzett visszautasítja a csomag átvételét, nevére a ki és visszaszállítási díj, valamint 1000 forint kezelési költség kerül számlázásra.

- Csomagpontra szállítás esetén 1890 forint a kiszállítási díj - ilyen esetben a rendelésnél a csomagpont címét kell megadnod. A csomagpontokon lehetőség van készpénzzel, vagy bankkártyával is fizetni. A GLS csomagpontok listáját itt találod: [GLS csomagpont kereső](#) - amennyiben a címzett visszautasítja a csomag átvételét, nevére a ki és visszaszállítási díj, valamint 1000 forint kezelési költség kerül számlázásra.

A rendelésed összekészítése és a csomagcímke kinyomtatása után email-ben értesítünk, hogy a csomagod útra kész. Ezen email már tartalmazza a csomagod fuvarlevél számát, melyet kérünk őrizd meg, hisz e szám alapján tudod nyomon követni a csomagodat. A csomag felvételét követően, a GLS Hungary futárszolgálat küld egy emailt, melyben informálnak róla, hogy a csomag felvételre került, valamint úton van. Az emailben megtalálod a futár telefonszámát, valamint egy kódot, melyel a megadott oldalra belépve módosíthatod, akár a kézbesítés címét és idejét is. A GLS futár érdeke, hogy a csomagot átadja számodra, ezért egy nap akár kétszer is megkísérel a kézbesítést. Az esetek 99%-ban telefonon is hív téged, ezért kérünk, hogy olyan telefonszámot adj meg a rendeléshez, amit a futár el tud érni és sikeresen tudja a csomagodat kézbesíteni. Szerencsére a futárok nagyon rugalmasak, így minden lehetőségre van megoldás, pl.: hogy mikor vigyék a csomagot stb. Amennyiben nem kapsz elegendő információt a csomagod helyzetéről, így kérünk téged első körben az adott telefonszámon érdeklődj, valamint a csomagszámot készítsd elő, mert az alapján tudnak segíteni.

GLS Hungary: +36 29 886 670, majd automata hang irányít. Nem kaptál emailt a rendelésről? Nem találsz a csomagszámot? Ez esetben vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi számon: +36709417451

1.9. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati köztartás vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.10. A megrendelések feldolgozása a beérkezést követő munkanapon történik.

1.11. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.12. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.13. Az elállási jog gyakorlásának menetéről:

Amennyiben elégedetlen lennél a vásárolt termékkel, akkor a kézbesítés után tizennégy munkanap áll rendelkezésedre, hogy jelezd ezt felénk és visszaküldd, vagy nyitvatartási időben visszahozd a terméket, amely nem felelt meg elvárásaidnak. Küldés esetén ezt saját költségére teheted meg a számla kíséretében. Az elállási jog gyakorlásának folyamata a következő lépésekből áll:

-elérhetőségeink valamelyikén jelezd felénk elállási szándékodat - amennyiben nem személyesen, vagy telefonon tetted meg, felvesszük veled a kapcsolatot.

-Ezt követően nyitvatartási időben személyesen a számla, vagy vásárlást igazoló nyugta kíséretében, vagy postai úton saját költségére, a számlát mellékelve visszajuttatod hozzánk a terméket.

-A visszajuttatott terméket ugyanolyan értékű termékre vásárolhatod le, vagy a termék árát személyesen készpénzben, vagy banki utalással juttatjuk el hozzád.

Nagyobb értékű termék cseréje esetén a különbözetet felszámoljuk. Kérjük, hogy a terméket ajánlottan vagy tértivevénnyel, értékbiztosítással add fel küldés esetén arra az esetre, ha a termék elveszne, károsodna, vagy megrongálódna. A visszaküldés költsége minden esetben a vevőt terheli. Csak az új, hiánytalan termékeket fogadjuk el (kiegészítők, használati utasítás), az eredeti csomagolásban visszaküldve. A hiányos, megrongált, károsodott vagy összepiszkolt termékeket nem áll módunkban visszavenni.

A visszaküldött terméket kisebb értékű termékre nem cseréljük! A termékek visszaküldése, postai vagy más futár szolgáltatói úton lehetséges, vagy személyesen, üzletünk nyitvatartási idejében. Figyelem, küldés esetén a visszaküldés költsége a vevőt terheli! Kérjük, hogy a terméket ajánlottan vagy tértivevénnyel, értékbiztosítással add fel, arra az esetre, ha termék elveszne, károsodna, vagy megrongálódna. A visszaküldés költsége minden esetben a vevőt terheli.

Garancia, jótállás

1.14. Minden megrendelt vagy vásárolt termékhez számlát mellékelünk. A számla egyben a termékhez tartozó garancia levél, mely tartalmazza a vásárlás dátumát, az adott terméket, valamint bizonyos esetekben a termék egyedi azonosító kódját, mint például a váz széria számát és a vásárló adatait. A garanciális ügyintézés kizárólag csak az eredeti vásárló kezdeményezhet a számla másolatát részünkre megküldve. Számla hiányában, nem áll módunkban garanciális ügyintézés lefolytatni. A legtöbb BMX márka egy standard, a gyártók által megszabott garanciát kínál, melyek garanciális időtartama főleg a különböző alkatrészekre alapul.

Amennyiben speciális garanciális feltételt kínál egy adott márka egy adott termékéhez, azt a termékhez tartozó leírásban feltüntetjük. A következő felsorolás kizárólag egy standard BMX és az alkatrészek garanciális időtartamát és feltételeit mutatja be. A védőfelszerelések és a különböző kiegészítők garanciális feltételei nagyon összetettek. Az ezekkel kapcsolatosan érdeklődés vagy felmerülő probléma esetén a Kapcsolat és vevőszolgálat menüpont alatt található elérhetőségen informálódhatsz.

VÁZAK

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 1 év garanciát vállal az összes aftermarket vázra amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket ill. repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást. FIGYELEM: Kifejezetten ajánljuk a dupla alsókábel mellőzését és erősen ajánljuk a 2-1 alsó rotorkábelrel mivel a meghibásodott rotorkábelekről és megszakadt menetekért nem vállalunk felelőséget.

VILLÁK

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 1 év garanciát vállal az összes aftermarket villára, amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket meg repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást.

KORMÁNYOK, HAJTÓKAROK

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 6 hónap garanciát vállal az összes aftermarket kormányra és hajtókarrá, amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket és repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást.

EGYÉB ALKATRÉSZEK

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 90 nap garanciát vállal az összes aftermarket alkatrészre, amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket és repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást.

KOMPLETT KERÉKPÁR VÁZ/VILLA/KORMÁNY

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 6 hónap garanciát vállal az összes komplett kerékpáros vázra, villára és kormányra, amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket és repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást.

KOMPLETT KERÉKPÁR EGYÉB ALKATRÉSZEK

Az általunk értékesített legtöbb bmx márka 90 nap garanciát vállal az összes minden egyéb alkatrészre, amely gyártási hibából vagy gyártási hegesztésből származik. A garancia kizárólagosan magába foglalja a töréseket és repedéseket és az ebből fakadó további károkért nem vállal felelőséget. Az elhajlott vázak, megszakadt menetek, csavarodások, hajlások és egyéb károk a biciklis bánásmódjára vagy szerelési hibáira vezethető vissza és nem von maga után garanciális kötelezettségvállalást.

A komplett BMX kerékpárokat online rendelést követően kartondobozba 95%-os összeszereltséggel adjuk át a futárnak kézbesítésre. Személyes átvétel esetén kérés esetén a kerékpárokat összeszerelve adjuk át a vásárlónak.

Az összeszereléshez szükséges szerszámok: 10mm, 15mm, 17mm villáskulcs, 2mm, 4mm, 5mm, 6mm imbusz kulcs, pumpa a kerék felfújásához. A kerékpárokat célszerű bármely kerékpár üzletben vagy szakszervizben összeszereltetni és az erről szóló számlát megőrizni. A rossz összeszerelésből eredő károkra garanciát nem vállalunk.

Panaszkezelés

1.15. A GARANCIA CSAK AZ EREDETI VÁSÁRLÓNAK JÁR.

A termék eredeti számlája szükséges minden garanciális ügyintézéshez, mint bizonyíték a váz használati korának megállapítására. Az ügyintézéshez kérlek küldd el nekünk a problémás terméket a számlával együtt. Az ügyintézés csakis akkor veszi kezdetét amint beérkezett a reklamálandó alkatrész. A hibás alkatrész közzététele a szociális médiában nem a legjobb módja a garancia tisztázásának, ezért kérlek ehelyett lépj velünk kapcsolatba, hogy egy fair és profi megoldást javasolhassunk a fellépő probléma megoldására. Forgalmazott termékeink bárminemű egyéni módosítását - ide tartozik a kormányok és villák hosszából való levágás - bízza egy hozzáértő szakemberre. Ezen ügymenet a cég egyéni megítélése alá fog tartozni. Amennyiben vásárlás előtt tisztában szeretnél lenni egy-egy termék garanciális feltételeivel, abban az esetben e-mailben, telefonon vagy személyesen tudunk felvilágosítást adni, valamint tájékozódhatsz a termék gyártójának hivatalos weboldalán is. Egyéb esetben a 17/1999. kormányrendeletben részletesen rögzített rendelkezések az irányadók. A garanciális termékek esetében a felmerülő postaköltségek a vevőt terhelik! A termékismertető és az árak esetleges elírásáért semmilyen felelőséget nem vállalunk!

Kapcsolat, vevőszolgálat

1.16. Köszönjük, hogy az Elite BMX Shop termékei iránt érdeklődsz. Nagy energiát fordítunk arra, hogy vásárlóinkat a legprofesszionálisabb módon szolgáljunk ki és tájékoztassuk őket és minden felmerülő kérdésükre egy akár laikus számára is érthető módon adjunk választ. Legyen ez szimpla tanácsadás, információ termékekről, szerelési útmutató vagy garanciális ügyintézés. Óriási hangsúlyt fektetünk a garanciális ügyintézés folyamatának a leggyorsabb és leghatékonyabb ügyintézésre, valamint minden esetben a vásárló érdekeit igyekszünk szem előtt tartani. A garanciális feltételekről a Garanciális feltételek menüpont alatt találsz bővebb információt.

Címünk:

Elite BMX Shop

9026 Győr

Ady Endre utca 10.

Általános információ, termékekkel, rendeléssel kapcsolatos információk:

Email: info@elitebmxshop.com

Tel.: +36709417451

Garanciális ügyintézés:

Email: info@elitebmxshop.com

Tel.: +36709417451

Csomagokkal kapcsolatos információ:

A megrendelt csomagokkal kapcsolatos bővebb információkat, pl. csomag nyomon követése, érkezése stb. a Szállítás és költségei pont alatt találod.

Győr Város, 2021. 01. hó 04. ?nap